

УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации города Костромы
А.В. Смирнов


(подпись)
(дата)

ПЛАН на 2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 21»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью, полнотой и открытостью информации о деятельности школы, размещенных на информационных ресурсах.	Информирование участников образовательных отношений о наличии ресурсов на сайте организации для взаимодействия участников образовательного процесса с организацией.	Январь - февраль	Карымова Н. А., ответственный за работу с сайтом		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью их предоставления.	Проведение аудита полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте организации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации.	В течение года	Голубева М.Б., заместитель директора Завьялова Н.А., старший методист		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Продолжить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	В течение года	Морозова Л.А., директор Новикова Л.А., заместитель директора		
	В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжить реализацию коррекционно-развивающих программ. Реализация тьюторского сопровождения учащихся ОВЗ, в том числе предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, при условии наличия рекомендаций ПМПК.	В течение года	Морозова Л.А., директор Голубева М.Б., Новикова Л.А., Сухарев А.А., заместители директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостаточная доля получателей услуг удовлетворены действиями работников, обеспечивающих первичный контакт.	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого-педагогические тренинги и др.)	1 раз в полугодие	Новикова Л.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг.	Совершенствовать внутреннюю систему оценки качества образования. Информировать родительскую общественность об обновлении материально-технической базы учреждения посредством сайта организации, на родительских собраниях, заседаниях общешкольного родительского совета.	В течение года	Морозова Л.А., директор Голубева М.Б., Новикова Л.А., Сухарев А.А., заместители директора		