

УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации города Костромы
А.В. Смирнов



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 год
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 21»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)	В течение учебного года	Голубева М.Б., заместитель директора Завьялова Н.А., старший методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствие с паспортом доступности объекта.	В течение учебного года	Сухарев А.А. заместитель директора по АХЧ Новикова Л.А., заместитель директора		

В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжить реализацию коррекционно-развивающих программ. Реализация тьюторского сопровождения учащихся ОВЗ, в том числе предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, при условии наличия рекомендаций ПМПК.	В течение учебного года	Новикова Л.А. заместитель директора		
--	---	-------------------------	---	--	--