

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации города Костромы
А.В. Смирнов



(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2025 год
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 21»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	В течение года	Морозова Л.А., директор Голубева М.Б., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта.	В течение года	Морозова Л.А., директор Голубева М.Б., заместитель директора		
В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми - инвалидами. Реализация тьюторского сопровождения учащихся ОБЗ, в том числе предоставление услуг ассистента.	В течение года	Морозова Л.А., директор Новикова Л.А., заместитель директора		